

## **Rutiner för klagomålshantering i förskola, skola och fritidshem.**

Enligt skollagen 4 kap.8§ skall huvudmannen ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen.

Vi ser klagomål som ett tillfälle att förbättra vår verksamhet.

### **Vem framför jag mina klagomål till?**

1. Om det är något som inte motsvarar dina förväntningar eller som du är missnöjd med i ditt barns utbildning, framför det i första hand till ditt barns pedagog/mentor på förskolan/skolan/fritids.
2. Om ni inte lyckas lösa problemet och ditt missnöje kvarstår, vänd dig till förskolan eller skolans rektor, så att verksamheten själv får möjlighet att reagera och utreda.
3. Om du fortfarande är missnöjd, gör då ett skriftligt klagomål på avsedd klagomålsblankett. Blanketten skickas till skolans VD, Anne-Marie Utterström Olsson via e-post: [anne-marie.utterstrom@montessorisverige.se](mailto:anne-marie.utterstrom@montessorisverige.se)  
alternativt  
Montessori Sverige, Stockholmsvägen 18, 761 43 Norrtälje.
4. Om du anser att skolan inte fullgör sitt uppdrag enligt lagar och förordningar eller att du inte är nöjd med hanteringen av ditt klagomål, kan du göra en anmälan till Skolinspektionen: [www.skolinspektionen.se](http://www.skolinspektionen.se)

### **Hur lång tid tar det innan jag får svar?**

Anonyma klagomål är svårt att ge svar på. Vi strävar efter att kunna ge ett svar på klagomål inom 10 arbetsdagar. Ibland kan klagomålet vara komplicerat och det kan ta längre tid för oss att utreda. Behöver vi mer än 10 arbetsdagar meddelar vi er om orsak till fördröjningen.

### **Vad händer med klagomålet?**

Alla klagomål utreds, följs upp och dokumenteras. Återkoppling sker till den som lämnat klagomålet.

Välkommen att höra av dig om du upplever att något inte fungerar!

*Anette Dehn*  
Rektor  
Lingua Montessoriskolor

## Blankett för klagomål

### Kontaktuppgifter

För- och efternamn	Telefonnummer inkl. riktnummer
Gatuadress	Postnummer och ort
E-postadress:	Enhet som klagomålet berör:

Beskriv kortfattat ditt klagomål:

Ort och datum
Namnteckning

Blanketten skickas till:

Lingua Montessoriskolor  
Att: Anette Dehn  
Sankt Lars Väg 85  
222 70 Lund

**LINGUA**  
MONTESSORISKOLOR